



INFORMACIÓN TRANSPARENTE, COMPARABLE, ADECUADA Y ACTUALIZADA RELACIONADA CON LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

En cumplimiento a lo dispuesto en los *Lineamientos Generales para la publicación de Información Transparente Comparable, Adecuada y Actualizada relacionada con los Servicios de Telecomunicaciones*, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 12 de febrero de 2020, mismos que se pueden consultar en la siguiente liga: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5586224&fecha=12/02/2020, se hace del conocimiento de los usuarios del servicio de internet fijo –en lo siguiente, el “**Servicio**”–, que presta el concesionario **EDUARDO RUPERTO URRIETA DELGADO** –en adelante, el “**Proveedor**”, la siguiente información:

Gastos relacionados con la terminación del contrato de adhesión

- a) El plazo de contratación es libre, es decir, no debe cumplirse un plazo forzoso, por lo que no aplican penalidades por terminación, no obstante, el usuario y el Proveedor podrán sujetarse a un plazo forzoso de 12 meses; en este caso, si el usuario solicita la terminación anticipada del contrato de adhesión se obliga a pagar al Proveedor el 20% del monto total de los meses pendientes por cubrir relativos al plazo forzoso.

Catálogo de trámites

TRÁMITE	REQUISITOS	PROCEDIMIENTO Y MEDIOS	DURACIÓN DEL TRAMITE	PERSONA QUE PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE
Contratación del Servicio	Personas físicas: a) Original y copia simple de identificación oficial vigente. b) Copia simple y original de comprobante de domicilio reciente.	a) Comunicándose vía telefónica a los números 938 1235 026 y 938 1068 671. El número telefónico 938 1068 671, se encuentra disponible de lunes a viernes de 9:00 am a 7:00 pm y sábados de 9:00 am a 2:00 pm, mientras que el número 938 1235 026 se encuentra disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.	De 1 a 3 días hábiles	La contratación del Servicio podrá llevarse a cabo por el interesado y través de un tercero –representante del interesado–, siempre y cuando presente una carta poder original suscrita por la persona que será titular de los Servicios, en la que indique su voluntad para que lo representen en dicha gestión.	Gratuito
	Personas Morales: a) copia certificada y simple del acta constitutiva o compulsas, inscrita en el Registro Público de Comercio -RPC-. b) Copia certificada y simple del poder del representante legal.	b) Enviando un correo electrónico a las direcciones: contacto@nexaris.com.mx y soporte@nexaris.com.mx ,		Si se trata de una persona moral, la persona física que contrate los Servicios en su nombre deberá acreditar ser representante o apoderado legal con copia certificada de la escritura constitutiva y/o del poder otorgado ante fedatario público, debidamente inscritos.	



	c) Original y copia simple de identificación oficial vigente del representante legal. d) RFC y domicilio fiscal.	disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año. c) Enviando un mensaje a través de WhatsApp al número 938 1235 026, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. El solicitante deberá identificarse con un ejecutivo y manifestar su intención de contratar el Servicio, además, deberá leer, llenar y firmar el contrato de adhesión correspondiente.		En adición al poder deberá presentarse identificación oficial del representante legal del titular.	
Cancelación del Servicio	Personas físicas: a) Original y copia simple de la identificación oficial vigente. b) Copia simple y original de comprobante de domicilio reciente. Personas Morales, adicionalmente: a) Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC. b) Copia simple del poder del representante. c) exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado.	a) Comunicándose vía telefónica a los números 938 1235 026 y 938 1068 671. El número telefónico 938 1068 671, se encuentra disponible de lunes a viernes de 9:00 am a 7:00 pm y sábados de 9:00 am a 2:00 pm, mientras que el número 938 1235 026 se encuentra disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. b) Enviando un correo electrónico a las direcciones: contacto@nexaris.com.mx y soporte@nexaris.com.mx, disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.	De 1 a 3 días hábiles.	Respecto a la cancelación del Servicio podrán llevarse a cabo por parte del interesado y a través de un tercero –representante del interesado–, siempre y cuando presente una carta poder original suscrita por la persona que será titular de los Servicios, en la que indique su voluntad para que lo representen en dicha gestión. Si se trata de una persona moral, la persona física que contrate los Servicios en su nombre deberá acreditar ser representante o apoderado legal con copia certificada de la escritura constitutiva y/o del poder otorgado ante fedatario público, debidamente inscritos. En adición al poder deberá presentarse	Gratuito



		c) Enviando un mensaje a través de WhatsApp al número 938 1235 026, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. El titular del Servicio debe presentarse en el Centro de Atención o, en su caso, su representante legal; deberá identificarse con un ejecutivo y manifestar su intención de cancelar el Servicio. A la solicitud le será asignado un número de folio que se le entregará al titular y se remitirá al área de atención quien acordará con el titular fecha y hora para la devolución del(os) equipo(s) terminal(es).		identificación oficial del representante legal del titular.	
Reporte de Fallas	Personas físicas: a) identificación oficial vigente b) Comprobante de domicilio Personas Morales, adicionalmente: a) Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC. b) Copia simple del poder del representante.	a) Comunicándose vía telefónica a los números 938 1235 026 y 938 1068 671. El número telefónico 938 1068 671, se encuentra disponible de lunes a viernes de 9:00 am a 7:00 pm y sábados de 9:00 am a 2:00 pm, mientras que el número 938 1235 026 se encuentra disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. b) Enviando un correo electrónico a las direcciones:	72 horas.	El titular del Servicio si es persona física o una tercera persona; o por medio de su representante legal del titular, que se así se acredite con la documentación correspondiente.	Gratuito



		contacto@nexaris.com.mx y soporte@nexaris.com.mx, disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año. c) Enviando un mensaje a través de WhatsApp al número 938 1235 026, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. El titular del Servicio o, en su caso, su representante legal, podrá reportar cualquier falla respecto a los Servicios o el Equipo Terminal, a través del medio señalado. Una vez realizado el reporte, se le asignará un número de folio para seguimiento del titular o su representante legal.			
Cambio de domicilio	Personas físicas: a) Identificación oficial vigente b) Comprobante del nuevo domicilio Personas Morales, adicionalmente: a) copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC.	a) Comunicándose vía telefónica a los números 938 1235 026 y 938 1068 671. El número telefónico 938 1068 671, se encuentra disponible de lunes a viernes de 9:00 am a 7:00 pm y sábados de 9:00 am a 2:00 pm, mientras que el número 938 1235 026 se encuentra disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.	28 a 72 horas	El titular del Servicio o una tercera persona, representante legal del titular, que se así se acredite con la documentación correspondiente.	\$500.00 M.N.



	b) Copia simple del poder del representante legal c) exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado. d) comprobante de domicilio del nuevo lugar de instalación	b) Enviando un correo electrónico a las direcciones: contacto@nexaris.com.mx y soporte@nexaris.com.mx, disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año. c) Enviando un mensaje a través de WhatsApp al número 938 1235 026, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. Una vez realizada la solicitud de cambio de domicilio, se le asigna un número de folio que se le entrega a titular o, en su caso, al representante legal para seguimiento. El área de atención al usuario revisará la procedencia de la solicitud (si se encuentra dentro de la cobertura del Proveedor y si cuenta con pagos pendientes), en caso de ser procedente acordará con el usuario fecha y hora para llevar a cabo la instalación en la nueva ubicación.			
Cambio titular de los Servicios	Personas físicas: a) Copia simple de identificación oficial vigente. b) Copia simple de comprobante de domicilio. c) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado.	a) Comunicándose vía telefónica a los números 938 1235 026 y 938 1068 671. El número telefónico 938 1068 671, se	24 horas.	El titular del Servicio o una tercera persona, representante legal del titular, que se así se acredite con la documentación correspondiente.	Gratuito



	d) Original y copia simple de la identificación oficial vigente del nuevo titular. e) Copia simple del comprobante de domicilio del nuevo titular. f) RFC y domicilio fiscal del nuevo titular. Personas Morales: a) Copia simple del acta constitutiva del titular b) Copia simple del poder del representante legal del titular. c) Copia certificada y simple del acta constitutiva del nuevo titular, inscrita en el RPC. d) Copia certificada y simple del poder del representante legal del nuevo titular. e) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado.	encuentra disponible de lunes a viernes de 9:00 am a 7:00 pm y sábados de 9:00 am a 2:00 pm, mientras que el número 938 1235 026 se encuentra disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. b) Enviando un correo electrónico a las direcciones: contacto@nexaris.com.mx y soporte@nexaris.com.mx, disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año. c) Enviando un mensaje a través de WhatsApp al número 938 1235 026, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. De manera presencial en el(los) Centro(s) de Atención, dentro del horario de atención. Una vez presentada la solicitud, el área de atención al usuario verificará la información del nuevo titular y se expide una carta en la que se señala la voluntad del titular y del nuevo usuario del cambio, firmando ambas partes.			
Reubicación de equipos terminales dentro del	Personas físicas: a) Identificación oficial vigente. b) Comprobante de domicilio	a) Comunicándose vía telefónica a los números 938 1235 026 y 938 1068 671.	48 a 72 horas.	El titular del Servicio o una tercera persona, representante legal del titular, que se así se acredite con la documentación correspondiente.	Gratuito



mismo domicilio de instalación	Personas Morales, adicionalmente: a) Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC b) Copia simple del poder del representante legal. c) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado	El número telefónico 938 1068 671, se encuentra disponible de lunes a viernes de 9:00 am a 7:00 pm y sábados de 9:00 am a 2:00 pm, mientras que el número 938 1235 026 se encuentra disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. b) Enviando un correo electrónico a las direcciones: contacto@nexaris.com.mx y soporte@nexaris.com.mx, disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año. c) Enviando un mensaje a través de WhatsApp al número 938 1235 026, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. Una vez realizada la solicitud de reubicación de equipos por parte del usuario, se genera un número de folio con el cual podrá darle seguimiento. El área de atención al usuario turnará la solicitud al área técnica quien acordará con el usuario fecha y hora para la reubicación del equipo.			
---------------------------------------	---	---	--	--	--



Visita Técnica por causas imputables al usuario	Personas físicas: a) Copia simple de la identificación oficial vigente. b) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado Personas Morales: a) Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC b) Copia simple del poder del representante legal. Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión	a) Comunicándose vía telefónica a los números 938 1235 026 y 938 1068 671. El número telefónico 938 1068 671, se encuentra disponible de lunes a viernes de 9:00 am a 7:00 pm y sábados de 9:00 am a 2:00 pm, mientras que el número 938 1235 026 se encuentra disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. b) Enviando un correo electrónico a las direcciones: contacto@nexaris.com.mx y soporte@nexaris.com.mx, disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año. c) Enviando un mensaje a través de WhatsApp al número 938 1235 026, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. Una vez realizada la solicitud, se genera un número de folio con el cual podrá darle seguimiento. El área de atención al usuario turnará la solicitud al área técnica quien acordará con el usuario fecha y hora para realizar la visita técnica.	72 horas.	El titular del Servicio o una tercera persona, representante legal del titular, que se así se acredite con la documentación correspondiente.	Gratuito
--	--	--	-----------	--	----------



Reconexión	Personas físicas: a) Copia simple de la identificación oficial vigente. b) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado Personas Morales: a) Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC b) Copia simple del poder del representante legal. c) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión	a) Comunicándose vía telefónica a los números 938 1235 026 y 938 1068 671. El número telefónico 938 1068 671, se encuentra disponible de lunes a viernes de 9:00 am a 7:00 pm y sábados de 9:00 am a 2:00 pm, mientras que el número 938 1235 026 se encuentra disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. b) Enviando un correo electrónico a las direcciones: contacto@nexaris.com.mx y soporte@nexaris.com.mx, disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año. c) Enviando un mensaje a través de WhatsApp al número 938 1235 026, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. La reconexión del Servicio se llevará a cabo conforme a lo siguiente: a. Una vez que el Usuario realiza el pago correspondiente y éste se refleje en el sistema contable del Proveedor, el Usuario podrá solicitar directamente en el Centro de	48 horas	El titular del Servicio o una tercera persona, representante legal del titular, que se así se acredite con la documentación correspondiente.	Gratuito
------------	---	--	----------	--	----------



		Atención o a través de una llamada telefónica al número correspondiente, la reconexión respectiva. b. El Proveedor realizará la reconexión del Servicio suspendido, en un plazo máximo de 48 horas.			
Reposición de Equipo por causas imputables al usuario	Personas físicas: c) Copia simple de la identificación oficial vigente. d) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado Personas Morales: d) Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC e) Copia simple del poder del representante legal. f) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión	a) Comunicándose vía telefónica a los números 938 1235 026 y 938 1068 671. El número telefónico 938 1068 671, se encuentra disponible de lunes a viernes de 9:00 am a 7:00 pm y sábados de 9:00 am a 2:00 pm, mientras que el número 938 1235 026 se encuentra disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. b) Comunicándose vía telefónica a los números 938 1235 026 y 938 111 8379, los cuales se encuentran disponibles las 24 horas, los 365 días del año. c) Enviando un correo electrónico a las direcciones: contacto@nexaris.com.mx y soporte@nexaris.com.mx, disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año. f) Enviando un mensaje a través de	24 horas.	El titular del Servicio o una tercera persona, representante legal del titular, que se así se acredite con la documentación correspondiente.	\$500.00 M.N.



		WhatsApp al número 938 1235 026, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. De manera presencial en el(los) Centro(s) de Atención, dentro del horario de atención. Una vez presentada la solicitud y realizado el pago adicional correspondiente, el área técnica acordará con el usuario la fecha y hora para entrega e instalación del nuevo equipo.			
Equipo adicional repetidor -	Personas físicas: e) Copia simple de la identificación oficial vigente. f) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado Personas Morales: d) Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC e) Copia simple del poder del representante legal. Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión	a) Comunicándose vía telefónica a los números 938 1235 026 y 938 1068 671. El número telefónico 938 1068 671, se encuentra disponible de lunes a viernes de 9:00 am a 7:00 pm y sábados de 9:00 am a 2:00 pm, mientras que el número 938 1235 026 se encuentra disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. b) Enviando un correo electrónico a las direcciones: contacto@nexaris.com.mx y sosporte@nexaris.com.mx, disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año. g) Enviando un mensaje a través de	24 horas.	El titular del Servicio o una tercera persona, representante legal del titular, que se así se acredite con la documentación correspondiente.	\$500.00 M.N.



		WhatsApp al número 938 1235 026, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. De manera presencial en el(los) Centro(s) de Atención, dentro del horario de atención. Una vez presentada la solicitud y realizado el pago adicional correspondiente, el área técnica acordará con el usuario la fecha y hora para entrega e instalación del nuevo equipo.			
Instalación de equipo adicional repetidor-	Personas físicas: g) Copia simple de la identificación oficial vigente. h) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado Personas Morales: c) Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC d) Copia simple del poder del representante legal. Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión	h) Comunicándose vía telefónica a los números 938 1235 026 y 938 1068 671. El número telefónico 938 1068 671, se encuentra disponible de lunes a viernes de 9:00 am a 7:00 pm y sábados de 9:00 am a 2:00 pm, mientras que el número 938 1235 026 se encuentra disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. i) Enviando un correo electrónico a las direcciones: contacto@nexaris.com.mx y soporte@nexaris.com.mx, disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año. j) Enviando un mensaje a través de	24 horas.	El titular del Servicio o una tercera persona, representante legal del titular, que se así se acredite con la documentación correspondiente.	\$500.00 M.N.



		WhatsApp al número 938 1235 026, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. De manera presencial en el(los) Centro(s) de Atención, dentro del horario de atención. Una vez presentada la solicitud y realizado el pago adicional correspondiente, el área técnica acordará con el usuario la fecha y hora para entrega e instalación del nuevo equipo.			
--	--	--	--	--	--

Horarios de Atención al Público

El Proveedor únicamente contará con medios telefónicos y electrónico de atención, los cuales son:

- Atención telefónica en los números 938 1235 026 y 938 1068 671.

El número telefónico 938 1068 671, se encuentra disponible de lunes a viernes de 9:00 am a 7:00 pm y sábados de 9:00 am a 2:00 pm, mientras que el número 938 1235 026 se encuentra disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

- Correos electrónicos: contacto@nexaris.com.mx y soporte@nexaris.com.mx, disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Whatsapp en el número 938 1235 026, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Página de internet: <https://www.nexaris.com.mx/>

Procedimiento para instalar y desinstalar equipos

Instalación



El Proveedor prestará los Servicios de manera continua, uniforme, regular y eficiente, a cambio del pago de la tarifa, plan o paquete que el usuario haya seleccionado. De manera posterior a la firma del contrato de adhesión correspondiente, se levantará una orden de instalación la cual se llevará a cabo dentro de los 10 días hábiles siguientes.

Personal técnico del Proveedor se presentará en el domicilio en el que se instalarán los Servicios, se identificará y el usuario deberá permitirle el acceso para realizar la instalación correspondiente de los Servicios y el(los) Equipo(s) Terminal(es). Las instalaciones se realizarán en los siguientes días y en horarios: de lunes a viernes de 9:00 am a 7:00 pm y sábados de 9:00 am a 2:00 pm.

Desinstalación

Respecto a los Servicios contratados, una vez cancelado el contrato de adhesión, se agendará una cita para la desinstalación del(os) Equipo(s) Terminal(es). El personal del Proveedor se presentará en el domicilio donde se efectuó la instalación, se identificará y el usuario deberá permitir el acceso para realizar la desinstalación correspondiente, el usuario deberá devolver todos los equipos propiedad del Proveedor. Las desinstalaciones se podrán realizar en los siguientes días y horarios: de lunes a viernes de 9:00 am a 7:00 pm y sábados de 9:00 am a 2:00 pm.

Opciones de Pago

Para realizar el pago del Servicio, se cuentan con las siguientes opciones:

A. Transferencia bancaria o depósito bancario, utilizando los siguientes datos:

- Número de cuenta 0466412009
- Clabe interbancaria: 012050004664120098
- Institución Bancaria: BBVA Bancomer
- Titular: Eduardo Ruperto Urrieta Delgado.

Quejas

El usuario podrá presentar sus quejas por fallas y/o deficiencias en el Servicio y/o en el Equipo Terminal, así como consultas, dudas, aclaraciones, reclamaciones, quejas y sugerencias, de manera gratuita, por cualquiera de los siguientes medios de contacto:



- Comunicándose vía telefónica a los números 938 1235 026 y 938 1068 671.

El número telefónico 938 1068 671, se encuentra disponible de lunes a sábado de 9:00 am a 7:00 pm, mientras que el número 938 1235 026 se encuentra disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

- Enviando un correo electrónico a las siguientes direcciones: contacto@nexaris.com.mx y soporte@nexaris.com.mx, disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Enviando un mensaje a través de WhatsApp al número 938 1235 026, disponible las 24 horas del día, los 365 días de año.

Calidad del Servicio

El Servicio será provisto de acuerdo con los índices y parámetros de calidad que establezca la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones o en su caso los ofrecidos implícitamente o contratados los cuales no serán menores a los primeros.

Mapas de Cobertura

Los usuarios podrán consultar los mapas de cobertura del Servicio en la página web del Proveedor, en la liga: <https://www.nexaris.com.mx/>

Equipos Terminales

Los equipos terminales –módems– que se proporcionan cuentan con las siguientes características:

Marca: **UBIQUITI** | Modelo: **LBE-5AC-GEN2**

Puertos:

- 1 puerto de datos 10/100/1000 Mbps.

Sistema operativo:

- airOS® 8.

Modos de operación:

- Estación: Access point.



Características físicas y eléctricas:

- Alimentación (PoE): 24 Vcc, 0.3 A.
- Dimensiones: 358 x 271.95 x 272.5 mm.
- Peso: 800 g.
- Temperatura de operación: -40 a 70 °C.

Características:

- Anchos de canal ajustable:

a. PtP: 10/20/30/40/50/60/80 MHz.

b. PtMP: 10/20/30/40 MHz.

- Procesador MIPS.
- Fuerte seguridad WPA2 AES.
- Alto desempeño.
- Diseño integrado.
- Radio de administración en 2.4 GHz.
- SNR mejorado.
- Inmunidad al ruido mejorada.

Marca: **UBIQUITI** | Modelo: **LBE-M5-23**

Puertos:

- 1 puerto de datos 10/100 Mbps.
- Sistema Operativo:
- airOS® 6.
- Modos de Operación
- Access Point.
- Estación.

Características:

- Equipo de polaridad simple, SISO 1x1.
- Tecnología airMAX.



- Procesador Atheros MIPS.
- Fuerte seguridad WPA2 AES.
- Flexibilidad de ajuste.
- Ensamble rápido.

Características Físicas y Eléctricas:

- Alimentación: 24 V, 0.2 A.
- Dimensiones: 362 x 267 x 184 mm.
- Peso: 750 g.
- Temperatura de Operación: -40 a 70° C.

El Proveedor podrá instalar Equipos Terminales de marcas y modelos diferentes a los antes señalados, dependiendo de las necesidades requeridas y de la disponibilidad. En todo caso, en la orden de instalación y/o contrato de adhesión se le hará saber esta información al usuario.

Cuando el equipo se entrega al usuario en la modalidad de comodato, toda reparación o reposición corre por cuenta de Proveedor siempre y cuando esta no derive de causas imputables al usuario.

En caso de que el equipo se entregue en compraventa, se atenderá a la garantía de su fabricante o distribuidor.

Si el usuario adquiere el equipo en compraventa, éste se encontrará bloqueado, por lo que no puede funcionar en la red de otro operador de servicios de telecomunicaciones. El usuario podrá solicitar el desbloqueo del equipo tan pronto haya pagado el precio total del mismo.

Los equipos terminales no cuentan con elementos de accesibilidad.

Compensaciones y Bonificaciones

Los casos por los cuales se aplicarán compensaciones y bonificaciones por fallas en el Servicio y los medios por los cuales se aplicarán, de resultar procedente, se realizarán de conformidad con lo señalado en el contrato de adhesión suscrito por el usuario.