



Ciudad del Carmen, Campeche, a 24 de octubre de 2025

AVISO IMPORTANTE

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Sexto de los *Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo*, podrás consultar directamente en el Centro de Atención o comunicándote a los números telefónicos 938 1235 026 y 938 1068 671, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios finales para atender de manera gratuita consultas y quejas relativas al servicio de internet fijo, a la que se refiere el numeral Décimo Quinto de los mencionados Lineamientos.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor comunícate a los números antes señalados o envía un correo a las direcciones: contacto@nexaris.com.mx y soporte@nexaris.com.mx.

¡Agradecemos tu preferencia!